

1 Необходимость ИТ-Аудита

Необходимость ИТ-Аудита в вашей компании может быть вызвана следующими причинами:

- Произошли инциденты безопасности, которые повлекли за собой утечку или потерю конфиденциальной информации;
- Управление ключевыми ИТ сервисами вашей компании сосредоточено в «одних руках» и Вы хотели бы понять, какие существуют риски такой модели ИТ.
- Вас не устраивает состояние ИТ инфраструктуры;
- Компания расходует много денег на работу ИТ, Вы хотите оптимизировать затраты;
- Вы хотите повысить эффективность работы ИТ отдела компании;
- Вы новый ИТ директор и Вам необходимо понять, в каком состоянии ИТ инфраструктуры компании;
- Существует необходимость модернизации ИТ инфраструктуры и Вам необходимо оценить возможные риски и затраты.

2 Методика проведения ИТ-Аудита

В качестве основных методик проведения ИТ-Аудита используются:

- ITIL – библиотека передового мирового опыта организации служб ИТ;
- Microsoft Operations Framework – библиотека решений корпорации Microsoft по управлению жизненным циклом ИТ – сервиса;
- Официальные рекомендации производителей по обслуживанию программного и аппаратного обеспечения (Best Practices);
- Наш опыт в обслуживании и сопровождении ИТ-систем заказчиков.

3 Порядок проведения ИТ-Аудита

1. Встреча с заказчиком для согласования времени, целей и вида ИТ-Аудита;
2. Составление списка систем для ИТ-Аудита;
3. Подписание договора на проведение ИТ-Аудита;
4. Проведение ИТ-Аудита;
5. Подготовка отчета по итогам ИТ-Аудита.

4 Виды ИТ-Аудита

Проведение ИТ-Аудита возможно следующими способами:

	Экспресс ИТ-Аудит	Полный ИТ-Аудит
Описание	Экспресс-исследование всей инфраструктуры, с выявлением общих проблемных зон, а также выработка общих рекомендаций по их устранению. Без исследования баз данных и почтовой системы.	Комплексное исследование всей инфраструктуры ИТ, в том числе исследование всех процессов администрирования, обработки инцидентов и т.д. С исследованием баз данных и почтовой системы.
Сроки	От 2-х недель до 1-го месяца. (зависит от конкретных областей и задач)	От 1-го до 2-х месяцев. (зависит от конкретных областей и задач)
Стоимость	От 180 000 руб.	От 350 000 руб.
Результаты	Отчет с общими рекомендациями по построению ИТ-инфраструктуры.	Детальный отчет. Подготовка комплекса мер по устранению выявленных несоответствий.

5 Составляющие стоимости ИТ-Аудита

На цену ИТ-аудита влияют:

- Размер компании, объем аудита;
- Вид проведения исследования (одна обособленная единица, сервис, или анализ ИТ предприятия в целом);
- Глубина исследования;
- Детальность отчетов и рекомендаций: рекомендации по оптимизации с подробным пошаговым планом решения проблем, пакет мер по оптимизации или общий план оптимизации;
- Срочность проведения ИТ-аудита.

Конечная стоимость определяется во время встречи с заказчиком.